

호텔신라

2026년 하반기 신입사원 채용 공고

부문	직무	모집 전공	근무지역
호텔&레저	경영지원(관리)	전공무관	서울
	경영지원(인사)		
	경영지원(사업개발)		
	마케팅		
	식음기획		
TR	영업관리		서울, 인천
	SCM		인천
	경영지원(재무)	상경	서울

호텔레저-경영지원(관리)

직무정의

- 신속하고 정확한 경영 정보를 제공하여 경영진의 합리적인 의사 결정과 사업 성과 관리를 지원합니다.
- 연간 경영계획에 기반한 손익 및 예산 관리를 통해 조직의 경영 목표 달성과 재무 건전성 확보에 기여합니다.

수행업무

■ 손익관리

- 단기/중장기 목표(매출·손익)를 수립하고 조직별 전략 과제 및 KPI를 도출합니다.
- 사업별 목표 달성을 위한 실행계획 수립을 지원하고 성과를 주기적으로 분석·관리합니다.
- 손익관리 체계를 운영·개선하고 주요 경영 이슈에 대한 개선방안을 도출합니다.

■ 예산관리

- 연간 운영예산 및 투자계획을 수립하고 예산 집행 현황을 관리합니다.
- 예산 운영의 적정성을 점검하고 비용 효율화 방안을 수립합니다.

■ 사업관리

- 신규 사업의 전략적 적합성 및 사업 타당성을 검토하여 투자 의사결정을 지원합니다.
- 사업별 투자비 적정성 및 수익성을 분석하고 사업 성과를 관리합니다.

커리어 비전

- 경영전략 수립 및 성과관리를 주도하는 경영관리 전문가
- 손익 및 예산 관리를 기반으로 사업 성장을 지원하는 경영기획 전문가

필요역량

- 데이터를 기반으로 경영지표를 분석하고 현상을 구조적으로 파악할 수 있는 논리적 사고력 및 분석 역량
- 다양한 부서들과 협업하여 경영 과제를 효과적으로 추진할 수 있는 커뮤니케이션 역량

우대사항

- 경영학, 경제학, 회계학 등 직무 관련 전공자
- 경영기획, 사업관리, 재무분석 등 직무 관련 대내외 활동 및 프로젝트 경험을 보유한 분
- 비즈니스 영어 구술 가능자

호텔레저-경영지원(인사)

직무정의

- 회사의 인사 제도를 기획·운영하고 우수 인재의 확보 및 교육을 통해 조직 경쟁력 강화에 기여합니다.
- 협력적인 노사관계와 건강한 조직문화를 구축하여 회사의 경영목표 달성을 지원합니다.

수행업무

■ 인사기획/인력운영

- 경영전략과 연계된 인사전략 및 인사제도를 기획·운영하여 조직 성과 창출을 지원합니다.
- 조직별 인력 운영 계획을 수립하고 인적자원을 효율적으로 관리합니다.

■ 노사관리/조직문화

- 임직원 의견 및 근로환경을 분석하여 건강한 조직문화와 근무환경 조성을 추진합니다.
- 노동관계 법령 및 사내 규정을 준수하여 노무 이슈를 예방하고 안정적인 노사관계를 운영합니다.

■ 채용/교육

- 호텔&레저 인력 수요를 분석하여 채용계획을 수립하고 우수 인재를 확보합니다.
- 교육체계를 구축·운영하고 임직원의 직무 역량 및 리더십 개발을 지원합니다.

커리어 비전

- 채용, 교육, 인력운영, 인사제도 및 노사관리를 아우르는 HR 전문가
- 조직문화와 인재경영을 선도하는 HR 리더

필요역량

- 다양한 이해관계자와 원활하게 소통하며 협업할 수 있는 커뮤니케이션 및 대인관계 역량
- 조직 및 사업에 대한 이해를 바탕으로 인사 이슈를 분석하고 해결할 수 있는 분석 및 기획 역량
- 글로벌 사업 환경에 대한 이해와 포용적 사고를 바탕으로 구성원과 효과적으로 협업할 수 있는 글로벌 마인드

우대사항

- 경영학 등 직무 관련 전공자
- 직무와 관련된 대내외 활동 경험을 보유한 분
- 비즈니스 영어 구술 가능자

호텔레저-경영지원(사업개발)

직무정의

- 국내외 신규 사업 기회를 발굴하고, 사업성 검토와 개발 추진을 통해 성장 기반을 확대합니다.
- 시장 환경을 분석하여 차별화된 상품을 기획·개발하고, 브랜드 경쟁력 강화와 신규 성장의 기회를 창출합니다.

수행업무

■ 개발

- 호텔 및 신규 사업 기회 발굴을 위해 시장 및 경쟁 환경을 분석하고 전략적 네트워크를 구축하여 사업 파이프라인을 확대합니다.
- 사업성 검토, 제안 및 협상, 프로젝트 추진을 통해 신규 사업 진출 및 확장합니다.

■ 상품개발

- 신규 호텔 상품을 기획하고 기존 상품 리뉴얼을 통해 브랜드 및 상품 경쟁력을 강화합니다.
- 브랜드별 상품 콘셉트와 스탠다드를 수립하고 신규 프로퍼티 상품 구성 및 세부 구현 방안을 기획, 관리합니다.

커리어 비전

- 시장 트렌드와 사업성 분석 역량을 기반으로 신규 프로퍼티 개발을 주도하는 호텔 개발 전문가
- 고객 및 시장 인사이트를 기반으로 브랜드 가치와 사업 성과를 창출하는 상품 전략 전문가

필요역량

- 호텔, 여행 및 라이프스타일 관련 트렌드에 대한 관심과 분석적 사고를 바탕으로 시장 및 고객 인사이트를 도출할 수 있는 역량
- 사업개발 및 상품개발 전반에 걸쳐 전략 수립, 프로젝트 추진 및 협업을 효과적으로 수행할 수 있는 기획 및 실행 역량

우대사항

- 호텔경영, 관광, 부동산 등 관련 전공자
- 직무와 관련된 대내외 활동 경험을 보유한 분
- 비즈니스 영어 구술 가능자

호텔레저-마케팅

직무정의

- 고객 및 시장에 대한 이해를 바탕으로 브랜드 가치 제고와 고객 경험 향상을 위한 마케팅 전략을 수립하고 실행합니다.
- 데이터 기반의 수요, 가격, 상품 및 채널 성과를 분석하여 매출과 수익성 극대화를 위한 Revenue Management 전략을 수립하고 운영합니다.

수행업무

■ 마케팅

- 고객 데이터와 시장 트렌드를 분석하여 마켓 인사이트를 도출하고 마케팅 전략을 수립합니다.
- 수립된 전략에 근거하여 콘텐츠, 프로모션을 기획·운영하고 성과를 관리하여 고객 접점별 마케팅 활동을 최적화합니다.

■ RM(Revenue Management)

- 수요 및 시장 환경 분석을 기반으로 가격, 상품, 프로모션 전략을 수립하여 매출 성장을 추진합니다.
- 채널별·상품별 성과 및 주요 KPI를 모니터링하고 수익성 개선 방안을 도출합니다.

커리어 비전

- 고객과 시장에 대한 이해를 바탕으로 성장을 주도하는 마케팅 전문가
- 수요 예측 및 판매 추이 분석, 채널 운영 관리 경험을 통한 수익관리 전문가
- 브랜드 전략과 사업 성과를 연결하는 비즈니스 리더

필요역량

- 호텔, 여행 및 라이프스타일 관련 트렌드에 대한 관심과 시장 변화에 대한 이해
- 데이터 분석 및 인사이트 도출 역량
- 프로젝트 기획 및 실행 역량
- 부서 간 협업 및 커뮤니케이션 역량

우대사항

- 마케팅, 경영, 통계 등 관련 전공자
- 직무와 관련된 대내외 활동 경험을 보유한 분
- 비즈니스 영어 구술 가능자

호텔레저-식음기획

직무정의

- 호텔 식음업장의 경쟁력 강화를 위해 상품, 운영 및 판매 전략을 수립하고 영업 활성화를 통한 매출 및 수익 목표 달성을 지원합니다.
- 식음업장 전반의 운영 현황과 주요 이슈를 분석하여 개선 과제를 도출하고, 지속적인 품질 및 서비스 경쟁력 향상을 추진합니다.

수행업무

- 호텔 식음업장의 매출 및 경쟁력 강화를 위해 상품 개발, 프로모션, 운영 및 판매 전략을 기획·수립합니다.
- 고객 니즈와 시장 트렌드를 분석하여 식음 상품 및 서비스 경쟁력을 강화하고 영업 활성화 방안을 도출합니다.
- 식음업장의 상품성, 품질, 운영 수준 및 주요 현안을 점검하고 개선 과제를 발굴·추진합니다.
- 유관부서 및 사업장과 협업하여 현안 과제의 추진 현황을 관리하고 성과를 모니터링합니다.

커리어 비전

- 호텔 식음사업의 성장과 수익성 향상을 주도하는 F&B 기획 전문가
- 식음 경쟁력과 사업 성과를 총괄하는 F&B 리더

필요역량

- 호텔 식음 및 라이프스타일 트렌드에 대한 관심과 분석적 사고를 바탕으로 고객 니즈와 시장 변화에 맞는 상품 및 운영 전략을 수립할 수 있는 역량
- 매출 분석, 상품 기획, 운영 개선 과제를 주도적으로 수행하고 다양한 이해관계자와 협업할 수 있는 기획 및 실행 역량

우대사항

- 호텔경영, 외식경영 등 관련 전공자
- 직무와 관련된 대내외 활동 경험을 보유한 분
- 비즈니스 영어 구술 가능자

TR-영업관리 (Sales Management)

직무정의

- 면세점 매장 운영이 원활하게 이루어질 수 있도록 영업 활동 전반을 지원하며, 매출 및 이익 목표 달성을 위한 전략을 수립·실행하고 성과를 관리합니다.

수행업무

- 오프라인 면세점(시내점 및 공항점)의 브랜드별, 상품별 매출을 관리하고 영업 전략을 수립·실행합니다.
- 브랜드 파트너와 협업하여 프로모션 및 판촉 활동을 기획하고 성과를 관리합니다.
- 브랜드/상품별 재고를 관리하고, 수요 예측을 통해 적정 재고를 확보합니다.
- 고객 구매 패턴, 시장 동향, 경쟁사 현황 등의 Market Intelligence를 수집·분석하여 유관부서와 공유합니다.
- 점 자체 마케팅 활동을 기획하고 실행하여 고객 유입 및 매출 증대를 추진합니다.

커리어 비전

- 면세 영업점 운영 및 프로모션 기획 경험을 바탕으로 Travel Retail 시장을 선도하는 영업/마케팅 전문가로 성장할 수 있습니다.
- 고객 및 시장에 대한 이해를 기반으로 상품 트렌드를 선도하는 면세 MD 바이어로 성장할 수 있습니다.
- 매출, 재고, 인력 운영 관리 경험을 토대로 사업 전략 수립과 성과 관리를 수행하는 사업기획/관리 전문가로 성장할 수 있습니다.

필요역량

- 면세 및 유통업, 관광 산업에 대한 높은 관심과 이해를 보유한 분
- 데이터를 기반으로 매출 및 영업 성과를 분석할 수 있는 분석 역량을 보유한 분
- 거래선 및 유관부서와 원활하게 협업할 수 있는 커뮤니케이션 역량을 보유한 분
- 변화하는 시장 환경과 고객 니즈를 파악하고 전략적으로 대응할 수 있는 문제해결 역량을 보유한 분

우대사항

- 제 2외국어 가능하신 분
- 직무와 연관된 대내외 활동 경험을 보유하신 분

TR-SCM (Supply Chain Management)

직무정의

- 고객이 주문한 면세품이 적시에 인도될 수 있도록 물류 운영 전반을 관리하며, 효율적인 공급망 운영을 통해 판매 최적화와 고객 만족도 향상에 기여합니다.
- 재고, 물류비용 및 운영 프로세스를 지속적으로 개선하여 물류 경쟁력을 강화합니다.

수행업무

- 국내외 공급처로부터 조달된 상품의 통관, 세관 신고 및 물류 프로세스를 관리하여 사업장에 안정적으로 공급합니다.
- 면세품 입·출고 및 영업점 간 재고를 관리하고 물류센터 운영을 통해 최적의 상품 흐름을 유지합니다.
- 수요 예측과 재고 분석을 기반으로 적정 재고를 운영하고 공급 안정성을 확보합니다.
- 상품 통관 리드타임을 관리하고 상품 LOSS 및 미인도 발생을 최소화합니다.
- 물류 데이터를 분석하여 운영 효율성을 개선하고 공급망 최적화 과제를 수행합니다.

커리어 비전

- 면세 물류 현장에서의 직무 경험을 바탕으로 면세 물류 운영 및 재고 관리 역량을 개발할 수 있습니다.
- 면세 SCM 프로세스 전반을 경험하며 공급망 최적화와 물류 혁신을 주도하는 SCM 전문가로 성장할 수 있습니다.
- 물류 운영 경험을 기반으로 중장기 SCM 전략 수립 및 운영 효율화를 추진하는 물류기획 전문가로 성장할 수 있습니다.

필요역량

- 물류(SCM) 프로세스 전반에 대한 이해 및 관련 경험 또는 지식을 보유한 분
- 면세유통 산업 및 보세화물 관리에 대한 이해를 보유한 분
- 데이터를 기반으로 재고 및 물류 흐름을 분석할 수 있는 분석 역량을 보유한 분
- 물류 프로세스 혁신 및 유통/물류 트렌드에 지속적인 관심을 가진 분

우대사항

- 물류/유통, 경영학 등 직무 관련 전공자
- 직무와 연관된 대내외 활동 경험을 보유하신 분

TR-경영지원(재무)

직무정의

- 기업회계기준 및 세무 관련 법률과 규정에 따라 재무회계 업무를 수행하며 정확한 재무정보를 제공합니다.
- 재무 현황 및 경영 성과를 분석하여 경영진의 의사결정을 지원하고 회사의 재무 건전성 확보에 기여합니다.

수행업무

- 기업회계기준 및 세무 관련 법률에 따라 재무결산 및 재무정보 작성 업무를 수행합니다.
- 외부 이해관계자에게 필요한 재무정보를 회계기준에 맞게 작성하고 공시 업무를 수행합니다.
- 거래선 관리, 채권 관리 및 경비 운영 등 일반회계 업무를 수행합니다.
- 세법 및 관련 규정을 검토하여 세무 리스크를 관리하고 재무 건전성 확보에 기여합니다.
- 재무 데이터를 분석하여 경영진의 의사결정을 지원하고 경영 성과 개선에 기여합니다.

커리어 비전

- 재무회계 실무 경험을 통해 회계 전문성을 확보하고 기업의 재무전략 수립과 의사결정을 지원하는 재무 전문가로 성장할 수 있습니다.
- 사업과 재무를 통합적으로 이해하여 자금 기획·조달 및 경영 성과 관리를 수행하는 재무관리 전문가로 성장할 수 있습니다.
- 장기적으로는 기업의 재무 건전성과 지속성장을 책임지는 CFO로 성장할 수 있습니다.

필요역량

- 분석적인 사고력과 논리적 판단력을 바탕으로 문제를 해결할 수 있는 분
- 숫자와 데이터에 대한 이해를 바탕으로 정확하게 업무를 수행할 수 있는 분
- 회계 및 세무 관련 규정을 준수할 수 있는 윤리 의식을 갖춘 분

우대사항

- 직무와 연관된 공인자격 혹은 대내외 활동 경험을 보유하신 분