Job Description

기획직

국내/글로벌/디지털/브랜드익스피리언스 등 비즈니스 각 분야 클라이언트의
통합 마케팅 커뮤니케이션 기획 및 실행을 담당하는 직무

[주요 업무]

■ 클라이언트 영업 및 관리
- 신규 클라이언트 영입 및 프로젝트 수주
- 클라이언트 커뮤니케이션 창구 및 카운터 파트 역할

■ 캠페인/프로젝트 기획 및 실행
- 주요 경쟁사, 소비자 동향, 주요 트렌드 파악 등을 통한 캠페인 핵심 전략 수립
- 클라이언트 needs 파악 및 전략, 제작, 미디어 등 유관 부서와의 소통 및 협업 주도
- 유관 부서, 협력업체 등 다자간 협업 시 업무 진행 상황 관리 및 조율
- 프로젝트 리스크 센싱, contingency 플랜 수립 및 이슈 대응

■ 디지털 마케팅/미디어 기획 및 실행
- 클라이언트 needs 달성을 위한 디지털 캠페인 전략 수립 및 운영
- 다양한 플랫폼 및 미디어를 활용한 디지털 마케팅 운영
- 채널 유입 및 참여, 판매를 위한 콘텐츠/프로그램 기획 및 운영
- 결과 분석을 통한 마케팅 활동 인사이트 및 최적화 운영 방안 도출

■ 브랜드익스피리언스 마케팅 기획 및 실행
- 오프라인(이벤트, 전시 등) 및 온라인(Samsung.com, 디지털, 소셜 등)을 아우르는
  폭 넓은 소비자 경험을 위한 공간, 체험, 솔루션 등 기획 및 실행
- 올림픽, 월드컵 등 글로벌 스포츠 마케팅 전략 수립 및 온/오프라인 통합 캠페인 기획,
  (브랜드 체험관, 스포츠 행사 현장 이벤트, 온사이트 현장 운영 등)

[필요 역량]

- 시장 분석 및 시장/소비자에 대한 이해, 전략 수립 역량
- 문제 핵심 파악, 논리적 해결 방안 도출 역량
- 다양한 주체와의 원활한 커뮤니케이션 및 협업 능력
- Officeware(MS Word, Excel, PowerPoint 등) 활용 및 documentation/presentation 스킬

[선호 요건]

- 광고/마케팅 분야 동아리, 학회, 프로젝트 수행 등 대외활동 및 공모전 경험
- 상품기획, 제작, 유통, 마케팅, 고객관리 등 비즈니스 전반의 다양한 경험
- 글로벌 프로젝트 수행을 위한 영어 커뮤니케이션 능력
- 마케팅/디지털 등 트렌드에 민감하고 타겟에 대한 폭 넓은 지식과 이해도 보유
- 데이터에 기반한 자료 분석 및 인사이트 도출 역량

Cheil

Job Description

마케팅전략

국내/글로벌 브랜드, 소비자 커뮤니케이션을 위한 마케팅 전략 수립 및 솔루션 개발

[주요 업무]

■ 국내/글로벌 클라이언트 캠페인 전략 및 실행 방안 수립
- 시장 현황 및 소비자 인식 파악을 위한 리서치 수행
- 시장/소비자/브랜드/제품/서비스의 핵심 문제 및 인사이트 도출
- 시장/소비자 인사이트에 기반한 브랜드/제품/서비스 방향성 설정
- 마케팅 목표 달성을 위한 구체적인 솔루션(아이디어) 도출

■ 비즈니스 컨설팅 및 클라이언트 캠페인 피치 진행
- 브랜드/제품/서비스 관련 비즈니스 컨설팅 진행 (진단/전략/솔루션)
- 국내/글로벌 클라이언트 캠페인 피치(경쟁 PT) 참여 (전략/솔루션 수립 및 프레젠테이션)

[필요 역량]

■ 시장 분석 및 시장/소비자에 대한 이해, 전략 수립 역량
■ 인간 행동과 의사 결정 및 다양한 사회적 현상에 대한 관심과 논리적 해석력
■ 다양한 주체와의 원활한 커뮤니케이션 및 협업 능력
■ Officeware(MS Word, Excel, PowerPoint 등) 활용 및 documentation/presentation 스킬

[선호 요건]

■ 광고/마케팅 분야 동아리, 학회, 프로젝트 수행 등 대외활동 및 공모전 경험
■ 상품기획, 제작, 유통, 마케팅, 고객관리 등 비즈니스 전반의 다양한 경험
■ 글로벌 프로젝트 수행을 위한 영어 커뮤니케이션 능력
■ 마케팅/디지털 등 트렌드에 민감하고 타겟에 대한 폭 넓은 지식과 이해도 보유
■ 데이터에 기반한 자료 분석 및 인사이트 도출 역량

Cheil

Job Description

리테일마케팅

글로벌 옴니채널(Omni-channel) 마케팅 커뮤니케이션 기획 및 실행을 담당하는 직무

[주요 업무]

■ 클라이언트 영업 및 신규 비즈니스 개발
- 신규 클라이언트 영입 및 프로젝트 수주
- 클라이언트 커뮤니케이션 및 예산/일정/리소스 관리

■ 온/오프라인 통합 CX(Customer Experience) 전략 수립
- 온/오프라인 연계 구매 경험을 위한 전략 수립
- 고객 체험, 서비스, 콘텐츠, 매장 디자인 등 기획
- 트렌드 조사 및 데이터 분석을 통한 인사이트 도출

■ 글로벌 리테일 공간 기획 및 머천다이징 디자인/개발
- 브랜드 매장 전시 전략 수립 및 가이드라인 개발
- 리테일 매장 디자인 개발 및 제작
- 리테일 매장 비주얼 머천다이징 디자인 및 가이드라인 개발

■ 옴니채널 솔루션 기획 및 콘텐츠 제작
- Performance driven 소비자 체험 데이터 분석 및 인사이트 도출
- 소비자 체험 및 판매 증진을 위한 솔루션 기획/개발
- 리테일 매장 내외 광고물 및 디지털콘텐츠 기획/제작

■ Field force(판매사원) 교육 플랫폼 운영 및 트레이닝 기획
- 온라인 교육 플랫폼 전략 수립
- 교육 플랫폼 engagement 제고를 위한 활성화 캠페인 기획
- Field force 역량 고도화를 위한 교육 프로그램 기획 및 운영

[필요 역량]

- 트렌드 분석, 인사이트 도출 및 인사이트 기반 논리적 문제해결 역량
- 다양한 주체와의 원활한 커뮤니케이션 및 협업 능력
- Officeware(MS Word, Excel, PowerPoint 등) 활용 및 documentation/presentation 스킬

[선호 요건]

- 다양한 분야의 콘텐츠 기획 및 제작 관련 경험
- 상품기획, 제작, 유통, 마케팅, 고객관리 등 비즈니스 전반의 다양한 경험
- 글로벌 프로젝트 수행을 위한 영어 커뮤니케이션 능력
- 마케팅/디지털/테크 등 트렌드에 민감하고 폭 넓은 지식과 이해도 보유

Cheil

Job Description

미디어직

국내/글로벌 브랜드 캠페인의 통합 미디어 플래닝 및 바잉을 담당하는 직무

[주요 업무]

■ 온/오프라인 캠페인 통합 미디어 전략 기획 및 실행
- 캠페인 핵심 전략을 반영한 미디어 믹스, 스케쥴, 예산 등 최적의 미디어 전략 도출
- 신규 IMC 패키지 구성, 콘텐츠 스폰서쉽, PPL 등 기획 및 실행
- 매체별 KPI 수립 및 KPI 달성을 위한 미디어 운영 관리 및 대응 업무
- 결과 분석을 통한 미디어 인사이트 및 최적화 운영 방안 도출

■ TV/디지털/OOH 등 다양한 미디어 협상 및 매체사 관리
- 주요 콘텐츠, 광고 위치, 광고 상품 등의 선점 및 우위 확보를 위한 미디어 협상 진행
- 다양한 광고 구매 Tool을 활용한 미디어 구매 및 비용 관리
- 경쟁사 캠페인 미디어 집행 센싱 및 분석

■ 신규 매체 접점/미디어 솔루션 개발 및 실행
- 새로운 노출 방식 및 미디어 접점 개발을 통한 광고 노출 상품화
- 미디어 믹스/운영/관리 시스템 개발 업무

[필요 역량]

■ 미디어 시장 및 소비 패턴에 대한 이해, 미디어 전략 수립 역량
■ 미디어 데이터 분석 및 인사이트 도출 역량
■ 다양한 주체와의 원활한 커뮤니케이션 및 협업 능력
■ Officeware(MS Word, Excel, PowerPoint 등) 활용 및 documentation/presentation 스킬

[선호 요건]

■ 광고/마케팅 분야 동아리, 학회, 프로젝트 수행 등 대외활동 및 공모전 경험
■ Google Analytics, Adobe Analytics 등의 분석 Tool을 활용한 데이터 분석 역량 보유
■ 글로벌 프로젝트 수행을 위한 영어 커뮤니케이션 능력

Job Description

플랫폼기획직

플랫폼(Samsung.com) 콘텐츠 기획 및 제작 / 글로벌 사이트 운영 및 확산 업무 수행
AI Agent 서비스 기획, 운영 및 업무 자동화 / AI 활용 목적 데이터 표준화 및 품질 관리

[주요 업무]

■ 플랫폼 기획 및 제작
- Samsung.com 플랫폼 및 콘텐츠 전략 기획, 제작 관리 수행
- 플랫폼 콘텐츠 및 커머스 트렌드 벤치마킹, 최적화 전략 기획 및 실행
- 플랫폼 콘텐츠 기획 및 제작 (브랜드, 커머스, 캠페인 및 제품 콘텐츠 등)
- 플랫폼 사용자 데이터 분석을 통한 인사이트 발굴
- 플랫폼 기능 최적화 및 신규 기능 기획 (디자인 및 Mock-Up 제작, 기능정의서 작성 등)
- 글로벌 콘텐츠 확산/현지화 가이드 제작 및 내부 커뮤니케이션

■ Samsung.com 플랫폼 운영 전략 수립
- 플랫폼 운영 최적화 전략 및 실행 방안 도출
- 플랫폼 운영 거버넌스/프로세스 효율화
- 플랫폼 운영 관련 세부 사항 반영 및 진척도 관리

■ 글로벌 콘텐츠 확산 및 결과 리포트
- 클라이언트 커뮤니케이션 (일정 수립, 상세 요건 협의, 리스크 관리 등)
- 글로벌 콘텐츠 확산 진행 및 프로덕션 관리 (번역 관리, 프로덕션 센터 가이드 등)
- 진척도 관리 및 현황/리스크/이슈 리포트

■ 글로벌 커뮤니케이션 및 트레이닝
- 글로벌 운영정책 모니터링 및 지법인 커뮤니케이션
- 해외 프로덕션 센터 및 번역 업체 커뮤니케이션
- Samsung.com 글로벌 운영 가이드 관리 및 담당자 교육

■ AI Agent 기반 서비스 기획 및 운영

- 클라이언트 및 사내 AI 솔루션, 에이전트 기획 및 고도화
- AI 비즈니스 적용을 위한 AI 및 연관 기술 트렌드 분석 및 선행 연구

■ AI Agent 활용 업무 자동화 제안 및 실행

- 기존 업무 프로세스 구조화 및 AI 기반 개선사항 발굴
- AI Agent 지침 및 프롬프트 관리
- AI Agent 활용 효율성 측정 및 리포팅

■ AI 활용을 위한 기존 데이터 컨버팅

- 메타 데이터 개발 및 관리
- 표준화 데이터 적재 및 품질 관리
- 컨버팅 데이터 AI Agent 적용 테스트

[필요 역량]

■ 다양한 주체와의 원활한 커뮤니케이션 및 협업 능력

■ Officeware(MS Word, Excel, PowerPoint 등) 활용 및 documentation/presentation 스킬

[선호 요건]

■ 디지털 프로젝트 관련 동아리, 학회, 프로젝트 수행 등 대외활동 및 공모전 경험

■ 글로벌 프로젝트 수행을 위한 영어 커뮤니케이션 역량

■ 다양한 분야의 콘텐츠 기획 및 제작 관련 경험

■ 플랫폼 사용자 데이터 분석 역량

■ AEM(Adobe Experience Manager), CMS(Content Management System), JIRA 활용 능력

■ AI API 활용 및 Cloud 기반 AI 서비스 구조에 대한 이해

■ 클라우드·AI 기반 서비스 아키텍처에 대한 이해

Job Description

데이터기획직

데이터 기반의 개인화 마케팅 전략 기획 및 데이터 솔루션 구축/운영

[주요 업무]

■ 데이터 인사이트 도출 및 비즈니스 전략 수립
- 클라이언트 CRM 등 내외부 데이터 분석/가공을 통한 데이터 인사이트 개발
- 데이터 인사이트(시장/경쟁사/소비자) 기반 비즈니스 전략 수립

■ 데이터/AI/플랫폼 등 클라이언트 비즈니스 컨설팅
- 데이터 구축, AI Agent, 마케팅 플랫폼 등 도입/운영 검토 및 제안 컨설팅
- 데이터 관리, 처리(ETL) 및 AI 활용 대시보드/리포트 생성
- CRM/Paid Media/Social 등 데이터 기반 마케팅 플랫폼 운영 가이드 수립

■ 디지털 및 미디어 성과 분석
- 디지털/소셜 플랫폼 캠페인, 미디어 플래닝 등 KPI 수립, 데이터 관리 및 리포트 작성
- 플랫폼 기반 캠페인 데이터베이스 생성, 활용 및 분석
- 예산 수립, 투자비 배분, 미디어 믹스, 연간 로드맵 등 미디어 플래닝 전략 도출

[필요 역량]

■ SaaS 플랫폼, CRM, 퍼포먼스 마케팅, Agentic AI에 대한 이해
■ 데이터, CRM에 기반한 자료 분석/인사이트 도출 및 전략 수립 능력
■ Google Analytics, Adobe Analytics 등 관련 자격 보유 (Google, Adobe, Salesforce, MS 등)

[선호 요건]

■ 데이터/Tech/AI 분야 동아리, 학회, 프로젝트 수행 등 대외활동 및 공모전 경험
■ 글로벌 프로젝트 수행을 위한 영어 커뮤니케이션 능력

Cheil

Job Description

소프트웨어직

마케팅 활동에 필요한 Web/Mobile 어플리케이션 및 AI Agent를 개발/운영하는 직무

[주요 업무]

■ Web 어플리케이션 개발 및 운영
- 브랜드 사이트 개발과 관련된 Backend, Frontend 개발 및 인프라 설계
- 업무 효율성 제고를 위한 디지털 솔루션 개발 및 사업 지원
- 데이터 플랫폼 개발 및 데이터 기반 Web 솔루션 개발

■ Mobile 어플리케이션 개발 및 운영
- 사용자 친화적 UI/UX의 마케팅 캠페인용 Android 네이티브 어플리케이션 개발
- 오프라인 매장 체험 환경에 대응하는 다양한 폼팩터의 어플리케이션 개발 및 운영
- 저전력 블루투스(BLE) 및 각종 센서 인터페이스를 활용한 온·오프라인 연동 기능 개발
- Android XR 또는 AR 기술을 활용한 실감형 체험 콘텐츠 및 서비스 개발

■ AI Agent 개발 및 운영
- 클라이언트 및 사내 AI 솔루션, 에이전트 기획, 개발, 고도화
- AI 비즈니스 역량 제고를 위한 AI 및 연관 기술 선행 연구

[필요 역량]

■ Java, Python, Typescript, Kotlin 중 최소 1개 이상에 대한 기초 프로그래밍 역량
■ Database에 대한 기본적인 이해와 Query 생성 및 수행 역량
■ HTML, CSS, JavaScript 및 Vue.js, Next.js 등 JS Framework 기반 Frontend 개발 역량
■ REST API 기반 서버 통신 및 데이터 처리 역량
■ Android OS 및 Lifecycle 이해와 Custom View, 애니메이션 활용 시각 효과 구현 경험
■ AWS 등 클라우드 컴퓨팅 환경에 대한 이해
■ AI API 활용 및 Cloud 기반 AI 서비스 연동에 대한 이해

[선호 요건]

- 개발 분야 동아리, 학회, 프로젝트 수행 등 대외활동 및 공모전 경험
- 글로벌 프로젝트 수행을 위한 영어 커뮤니케이션 역량
- 클라우드·AI 기반 서비스 개발에 대한 이해
- 아키텍처 설계 역량 및 협업 도구 활용 경험

Cheil